

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V ubytovacom zariadení sa môže zdržiavať len ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad o totožnosti.
2. Návštevy hostí na izbu musia byť pri príchode ohlásené na recepcii a odsúhlasené ubytovaným hosťom ako aj pracovníkom recepcie.
3. Užívanie ubytovania v ubytovacom zariadení je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Parkovisko v objekte nie je strážené. Pri prihlasovaní ubytovaných hostí je nutné oznámiť majiteľovi evidenčné číslo a typ parkujúceho vozidla.
5. Hosť je možné ubytovať od 14.00 hod. dňa nástupu. Izba je hosťovi rezervovaná do 20.00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je apartmánový hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak. V prípade ak hosť nenastúpi do uvedeného času, apartmánový hotel môže s izbou voľne disponovať.
6. Apartmánový hotel poskytuje hosťom služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, podľa ktorej je apartmánový hotel zaradený.
7. Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia.
8. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iná osoba poverená konateľom spoločnosti.
9. Hosť platí účet za ubytovanie v súlade s platným cenníkom spravidla pred začiatkom ubytovania, resp. dohodou.
10. Apartmánový hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie (inú izbu), ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
11. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
12. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade, ak ich prevzal do úschovne (trezoru) ubytovacieho zariadenia.
13. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. je klient povinný v ubytovacom zariadení i v jeho bezprostrednej blízkosti dodržiavať nočný klud.
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách, ostatných spoločenských priestoroch, ako i v exteriéri ubytovacieho zariadenia. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídateľných okolnosti zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
15. Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností a pri odchode zavrieť dvere, okná.
16. Po ukončení dohodnutej doby na ubytovanie je klient povinný opustiť areál ubytovacieho zariadenia do 11.00 hod. Ak tak hosť nevykoná, má apartmánový hotel právo zaúčtovať mu predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
17. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu apartmánový hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
18. Za škody spôsobené na majetku apartmánového domu resp. za stratu kľúčov zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
19. V priestoroch celého apartmánového domu je zakázané najmä:

- poškodzovať alebo ničiť majetok apartmánového hotela, manipulovať s akýmkoľvek technickým alebo technologickým vybavením a zariadením apartmánového hotela a vykonávať akékoľvek činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť majetku apartmánového hotela a osôb, ktoré sa v ňom nachádzajú
- správať sa nespoločensky, výtržnícky alebo iným spôsobom neakceptovateľne, či už formou slovného alebo fyzického prejavu
- v celom objekte platí prísny zákaz fajčenia! Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory, kedy je potrebné mať na zreteli zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody na majetku a zariadení.
- držať a užívať narkotiká a iné omamné a zakázané látky
- vstupovať do apartmánového domu so živými zvieratami
- vnášať alebo držať u seba predmety ohrozujúce verejnú bezpečnosť, život a zdravie návštevníkov a pracovníkov penziónu
- používať športové náradie a predmety väčších rozmerov (lyže, sánky, bicykle, boxy atď). Tieto predmety mu budú počas pobytu v prípade záujmu uschované v skladových priestoroch, resp. lyžiarni ubytovacieho zariadenia
- pred vstupom do objektu je nutné si vyčistiť obuv, v ubytovacom zariadení je zákaz vstupu v lyžiarkach
- organizovať a hrať verejné hazardné hry, rozdávať politické letáky
- narábať s otvoreným ohňom
- používať akékoľvek elektrospotrebiče (okrem predmetov osobnej hygieny) bez prechádzajúceho písomného povolenia konateľa spoločnosti
- prenechať a poskytnúť ubytovanie iným osobám, ktoré nie sú hosťami penziónu
- vnášať do penziónu strelné zbrane a iné nebezpečné predmety

20. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu.

21. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie ubytovacieho zariadenia má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby s okamžitou účinnosťou a bez náhrady poplatku za ubytovanie.

22. V prípade výtržností, či už pri požití alkoholu alebo akejkoľvek inej látky, resp. neprispôobilosti má právo prevádzkar ubytovacieho zariadenia za asistencie SBS alebo Polície ukončiť pobyt hosťa s okamžitou platnosťou.

Sadzobník poplatkov za spôsobené škody:

1. strata kľúčov, resp. kartičky 50 EUR
2. porušenie zákazu fajčenia 150 EUR + okamžité ukončenie pobytu
3. porušenie zákazu vstupu do ubytovacieho zariadenia v lyžiarkach 50 EUR za každé porušenie
4. poškodenia majetku v závislosti od rozsahu spôsobenej škody
5. odcudzenie majetku firmy v závislosti od druhu odcudzenej veci + podanie oznámenia na Políciu k začatiu trestného stíhania za krádež